



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ
ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

Управление
Федеральной службы по надзору в сфере
защиты прав потребителей и благополучия
человека по Красноярскому краю
(Управление Роспотребнадзора по Красноярскому краю)

Территориальный отдел Управления
Федеральной службы по надзору в сфере защиты
прав потребителей и благополучия человека по
Красноярскому краю в городе Лесосибирске
Мира ул., д. 5, г. Лесосибирск, 662547
тел/факс (8-391-45) 5-20-21
E-mail: lesosibirsk@24.rospotrebnadzor.ru,
<http://24.rospotrebnadzor.ru>
ОКПО 76736519, ОГРН 1052466033608,
ИНН/КПП 2466127415/245432001

№ _____

на № _____ от _____

Главе Администрации
Северо-Енисейского района
admse@inbox.ru

Главе Администрации
г. Енисейска
adm@eniseysk.krskcit.ru

Главе Администрации
Енисейского района
enadm@mail.ru

В целях взаимодействия и обеспечения своевременной защиты прав потребителей, прошу разместить указанную информацию на информационных стендах, сайтах муниципальных образований

Начальник отдела

Я.И.Вецлер

Главный специалист-эксперт
Морозова Олеся Дмитриевна
8(39145)5-50-21

О проведении «горячей линии» по качеству и безопасности детской одежды, обуви, игрушек, новогодних товаров, по детскому питанию, а также действующих нормативных гигиенических требований к этой категории товаров с 09.12.2024 г. по 20.12.2024 г.

В рамках проведения «горячей линии» специалисты территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в городе Лесосибирске проводят консультирование граждан и предпринимателей по вопросам качества и безопасности детской одежды, обуви, игрушек, новогодних товаров, по детскому питанию, а также действующих нормативных гигиенических требований к этой категории товаров.

Получить консультацию Вы сможете по телефонам

8(391)45 5-10-88 , 8(391)45 5-50-21; 8(391)45 5-17-85

Памятка по вопросам качества и безопасности детской одежды, обуви, игрушек, новогодних товаров, по детскому питанию

Требования к товарам детского ассортимента и игрушкам, в целях защиты жизни и здоровья детей, установлены Техническими Регламентами Таможенного Союза ТР ТС 007/2011 «О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков» и ТР ТС 008/2011 «О безопасности игрушек».

Документами, подтверждающими качество и безопасность, являются сертификат соответствия и декларация о соответствии.

Перед покупкой, понравившейся вам вещи или игрушки изучите информацию, которую прилагает к ней изготовитель или импортер.

Продукция, которая не маркирована единым знаком обращения продукции на рынке государств – членов Таможенного союза не допускается к выпуску в обращение на рынке.

Маркировка товара наносится на изделие, этикетку или товарный ярлык, на упаковку или листок-вкладыш к продукции. Маркировка должна быть достоверной, представлена на русском языке и включать в себя следующую информацию:

- страна, где изготовлена продукция;
- фирменное наименование изготовителя;
- адрес изготовителя;
- наименование и назначение изделия;
- срок службы продукции (при необходимости);
- возраст пользователя (при необходимости);
- символ по уходу за изделием или инструкция по особенностям ухода за изделием в процессе эксплуатации;
- материал из которого изготовлена продукция, в том числе вид и массовая доля (процентное содержание) натурального и химического сырья в материале верха и подкладки для одежды и обуви;
- размер изделия в соответствии с типовой размерной шкалой.

Детская одежда и обувь

При изготовлении детской одежды предпочтение отдается тканям с максимальным содержанием натуральных волокон. К белью требования еще более жесткие — оно должно быть полностью изготовлено только из натуральных тканей.

Одежда для детей, особенно младшего школьного возраста, обязательно должна быть по размеру, не иметь сдавливающих поясов, не сковывать движения.

Швы на одежде не должны натирать и раздражать кожу. Одежда должна без особых затруднений пропускать воздух, чтобы обеспечить терморегуляцию организма. Должна быть сшита из трудно загрязняющихся тканей, но в то же время одежда должна легко стираться.

Одежда должна соответствовать сезону.

Те же самые требования предъявляются и к обуви. Она должна быть изготовлена из натуральных материалов. Обувь, выполненная из кожзаменителя, должна иметь внутреннюю поверхность и стельку только из натуральных тканей.

Качественную одежду легко определить по изнаночной стороне - все швы прострочены ровно, края обработаны надежно, нити не висят и не вываливаются фрагменты шва. Следующим проверяется ткань, из которой сшита вещь. Яркие красители, отпечатавшиеся на изнаночной стороне, могут содержать вредные вещества и вызвать аллергию.

Высококачественная обувь правильной ортопедической формы, важна для формирования осанки ребенка. Внутренняя сторона, соприкасающаяся с кожей ребенка, должна быть выполнена из натурального материала - кожи. Швы внутри обуви могут быть только скрытые, во избежание натирания. Подошва в хорошей обуви обладает ребристостью для сцепления и гибкостью для удобства при ходьбе.

В инструкции для игрушек должна быть указана следующая информация:

о необходимости сборки и установки игрушки именно взрослым (для игрушек, которые не должны собираться ребёнком);

по наличию деталей, потенциально представляющих опасность для ребёнка в случае неправильной установки игрушки (для горки с доской для скольжения, подвесных качелей, колец, трапеций, канатов и т. п.);

по эксплуатации игрушки и мерам предосторожности;

предупреждение о возможности возникновения несчастных случаев при несоблюдении мер предосторожности;

указание о хранении игрушки в местах, не доступных для детей в возрасте до 3 лет;

о необходимости регулярных проверок основных элементов игрушек (подвесных устройств, креплений, оттяжек);

указания по осторожному пользованию игрушкой, чтобы избежать падений или столкновений, вызывающих травмы;

рекомендации по использованию защитного оборудования: шлемов, перчаток, налокотников, наколенников (для игрушек — роликовых коньков и роликовых досок).

Предупреждающие надписи. Обратите внимание на правила безопасного использования игрушек. Например:

«Не рекомендовано детям до 3 лет» — на игрушках, представляющих опасность для детей в возрасте до 3 лет;

«Внимание! Пользоваться только под непосредственным наблюдением взрослых» — на игрушках функционального назначения, представляющих опасность для детей;

«Осторожно! Во избежание возможности запутывания ребенка снимите игрушку, когда ребенок начнёт подниматься на руках и коленях!» —

на игрушках, используемых в колыбели, детской кровати или коляске.

Существует 2 характерных черты для всех типов товара, которые свидетельствуют о фальсификации или некачественном производстве:

- резкий едкий запах пластмассы, который остается на руках, после прикосновения к изделию;
- яркие цвета, которые отпечатались на упаковке, въелись в бумагу инструкции или перешли на соседний предмет.

Новогодние товары.

Пластмассовые игрушки более прочные и легкие, но здесь таится другая опасность - пластик должен быть очень качественным, не иметь запаха химии.

Сейчас в моде глиняные елочные украшения, они экологически чистые и красивые, но тяжелые и хрупкие.

При выборе игрушек обязательно проверяйте их окраску. Она может быть фабричной и ручной, елочные украшения могут быть покрыты блестками и стразами. Краска не должна отслаиваться, особенно возле крепления. Потрите шарик салфеткой - на ней не должно оставаться краски или блесков, стразы должны быть хорошо приклеены. Некачественное покрытие может спровоцировать аллергическую реакцию, особенно у маленьких детей.

При приобретении новогодних масок рекомендуем обращать внимание на внешний вид, характер поверхности (сухая, липкая, гладкая), наличие дефектов, характер и интенсивность запаха, устойчивость красителей и материала, из которого изготовлена маска, наличие отверстий для глаз, носовых ходов и рта. Перед обращением на рынке новогодние маски для детей подлежат сертификации.

Детское питание

На сегодняшний день полки многих магазинов заполнены разнообразным детским питанием. Детское питание для детей от рождения до трех лет:

Объем обязательной информации о товаре доводимой до потребителя, должен соответствовать требованиям федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а именно:

- наименование продукта;
- наименование и местонахождение изготовителя;
- товарный знак изготовителя (при наличии);
- масса нетто или объем;
- состав продукта;
- пищевая ценность;
- содержание витаминов, минеральных веществ (при их внесении);
- условия хранения до и после вскрытия потребительской упаковки;

- срок годности;
- способ приготовления (при необходимости);
- дату изготовления и дату упаковки товара;
- назначение, условия и область применения;
- информация о подтверждении соответствия;
- обозначение документа, в соответствии с которым изготовлен и может быть идентифицирован продукт;
- возрастная категория детей, для которых предназначена такая продукция («для детского питания» или иная отражающая предназначение такой продукции информация).

Если на упаковке известной марки детского питания вы не найдете информацию по перечисленным выше пунктам (цена продукта указывается на ценнике), скорее всего, перед вами подделка, так как за всю указанную на этикетке-упаковке информацию производитель детского питания несет ответственность по закону.

Если качество товаров новогоднего ассортимента вызывает сомнение, лучше воздержаться от его покупки.

Пункт 5 статьи 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» устанавливает общий порядок рассмотрения требований потребителей, связанных с приобретением товара ненадлежащего качества.

Данный порядок включает в себя обязанность продавца принять товар ненадлежащего качества у потребителя и в случае необходимости провести проверку качества товара. Потребитель вправе участвовать в проверке качества товара. При возникновении спора о причинах возникновения недостатков товара, продавец (изготовитель), обязаны провести экспертизу гарантийного товара за свой счет. Экспертиза товара проводится в сроки, установленные Законом РФ «О защите прав потребителей».

Потребитель вправе присутствовать при проведении экспертизы товара и в случае несогласия с ее результатами оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.

В случае неудовлетворения продавцом требований потребителя (заявленных вследствие ненадлежащего качества товара и/или необеспечения безопасности товара) в добровольном порядке — их разрешение возможно исключительно в судебном порядке, поскольку в силу статьи 11 ГК РФ защиту нарушенных или оспоренных гражданских прав и разрешение имущественных споров осуществляет суд.

Исходя из вышеизложенного потребитель вправе на основании статьи 17 Закона о защите прав потребителей, обратиться в суд с иском заявлением о защите прав потребителя по месту: нахождения организации; жительства или пребывания истца; заключения или исполнения договора.