



МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 9»
г. ЕНИСЕЙСКА КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

663180, г. Енисейск, ул. Вейнбаума, 52, тел./факс (39195) 2-70-07
Сайт: <http://www.enisschool9.myl.ru> E-mail: enisschool_9@mail.ru
ИНН 2447011119; КПП 244701001; ОКПО 65594306; ОГРН 1102447000182



Директор MAOU CШ № 9
Т.А. Нестерова
Приказ № 01-10-024 от 04.02.2021

РЕГЛАМЕНТ

**обработки обращений по организации питания
и качеству приготовленных блюд в MAOU CШ № 9**

1. Регламент обработки обращений по организации питания и качеству приготовленных блюд (далее – Регламент) разработан с учётом Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Положения об организации работы с обращениями граждан в MAOU CШ № 9.

2. Регламент определяет процедуру приема, регистрации, рассмотрения, продления сроков рассмотрения и снятия с контроля обращений граждан, поступающих в MAOU CШ № 9 (далее – учреждение), по организации питания и качеству приготовленных блюд.

3. Обращения по организации питания принимаются следующими способами:

3.1. посредством записей в книге жалоб и предложений, которая находится у организатора питания в школьной столовой;

3.2. через официальный сайт MAOU CШ № 9 в рубрике «Обратная связь»;

3.3. на «горячую линию» учреждения по телефону +7(39195) 2-70-07, вторник с 10:00 до 11:00, четверг с 15:00 до 16:00;

3.4. через комиссию родительского контроля за организацией горячего питания, действующую на основании Положения о порядке проведения мероприятий родительского контроля за организацией горячего питания детей в MAOU CШ № 9 (приказ от 04.02.2021 № 01-10-024);

3.5. лично, через

-представителей в приемную директора (каб. 1-13),

-почтовым отправлением по адресу: 663180, Россия, Красноярский край, г.Енисейск, ул. Вейнбаума, 52,

-электронной почтой (e-mail: enisschool_9@mail.ru) и пр.

4. Регистрация, рассмотрение, продление сроков рассмотрения и снятие с контроля обращений по организации питания осуществляется в соответствии с Положением об организации работы с обращениями граждан в MAOU CШ № 9.

5. Обращения по организации питания рассматриваются комиссией по осуществлению контроля за питанием обучающихся в течение 3 (трех) рабочих дней. Состав комиссии утвержден приказом директора учреждения. Рассмотрение включает в себя подготовку ответа на обращение, анализ, обобщение обращений, выделение обращений, не требующих ответа.

6. Нуждающиеся в более глубоком рассмотрении предложения по организации питания передаются в МКУ «Управление образования г.Енисейска» в течение 5 (пяти) дней.

7. Ежемесячно по поступившим обращениям по организации питания составляется отчёт по установленной форме.